



Администрация Свободненского района Амурской области

РАСПОРЯЖЕНИЕ

08.09.2025

№ 324

г. Свободный

Об утверждении Перечня точек взаимодействия с внешним и внутренним клиентом администрации Свободненского района и ее структурных подразделений

В целях реализации распоряжения Губернатора Амурской области от 14.12.2023 № 283-р «Об утверждении Порядка ведения аппаратом Губернатора области и Правительства области, органами исполнительной власти Амурской области перечня точек взаимодействия с внутренним и внешним клиентом», в соответствии с распоряжением администрации Свободненского района от 20.05.2025 № 177 «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») по внедрению стандартов клиентоцентричности в администрации Свободненского района»:

1. Утвердить Перечень точек взаимодействия с внутренним и внешним клиентом администрации Свободненского района и ее структурных подразделений согласно приложению к настоящему распоряжению.

2. Настоящее распоряжение подлежит официальному опубликованию на внутреннем портале электронного офиса Правительства области и размещению на официальном сайте администрации Свободненского района (<http://svobregion.amurobl.ru>).

Глава Свободненского района



Э.С. Агафонова

№ п/п	Направление деятельности	Наименование услуги, функции, сервиса	Точка взаимодействия	Удовлетворяемые потребности клиента	Особенности взаимодействия с клиентом (в цифровой или офлайн-точках)
1	2	3	4	5	6
Отдел экономики администрации района					
1	Прием обращений по вопросам розничной торговли алкогольной продукции	Информирование	Социальные сети, чаты в мессенджерах	получение и доведение информации информации	цифровая точка
			Электронная почта	получение информации; получение консультации; предоставление обратной связи	цифровая
			Телефонная связь	получение информации; получение консультации; получение разъяснения; получение информации о ходе рассмотрения запроса; предоставление обратной связи	цифровая
			Сайт ОМСУ	получение информации, получение консультации, получение форм документов	цифровая
2	Осуществление государственного контроля (надзора)	Проведение профилактического визита по заявлению контролируемого лица	ЕПГУ	получение ответа на запрос	цифровая
			Электронная почта	получение информации	цифровая точка
			Телефонная связь	получение информации, получение разъяснения	цифровая точка
			Личный прием	получение информации; предоставление документов; получение консультации; получение разъяснения; получение информации о ходе рассмотрения вопроса	офлайн
			Сайт администрации Свободненского района	получение информации	цифровая
3	Осуществление государственного контроля (надзора)	Прием обращений по вопросам розничной торговли алкогольной продукции	Телефонная связь	получение информации, получение информации о ходе рассмотрения документов, получение результата, ответа, разъяснения	Цифровая точка
			Электронная почта	подача документов, получение результата	Цифровая точка
			Личный прием	получение информации, предоставление заявления, предоставление документов, получение результата, разъяснения	Офлайн-точка
			Почта России	подача документов, получение результата	Офлайн-точка
			Портал Правительства Амурской области "Открытый регион Амурская область"	подача документов, получение результата	Цифровая точка
			ЕПГУ "Платформа обратной связи"	подача документов, получение результата	Цифровая точка
			портал "Госуслуги: Досудебное обжалование"	подача документов, получение результата	Цифровая точка
			СЭД "Дело"	получение информации	цифровая
			Электронная почта	получение информации; получение консультации; предоставление обратной связи	цифровая
			Телефонная связь	получение информации; получение консультации; получение разъяснения; получение информации о ходе рассмотрения запроса; предоставление обратной связи	цифровая

4	Предоставление мер поддержки	Сопровождение инвестиционных проектов	Сайт ОМСУ	получение информации, получение консультации, получение форм документов	цифровая
			Инвестиционный канал в мессенжере МАХ	получение информации, получение разъяснения, получение обратной связи	цифровая точка
			Почта России	получение информации; получение информации о результатах рассмотрения обращения	офлайн
			Личный прием	получение информации; предоставление документов; получение консультации; получение разъяснения; получение информации о ходе рассмотрения вопроса	офлайн
5	Иные функции, услуги, сервисы	Организация работы Совета по улучшению инвестиционного климата и развитию предпринимательства при главе Свободненского района	Электронная почта	получение информации	цифровая точка
			Телефонная связь	получение информации, получение разъяснения	цифровая точка
			СЭД "Дело"	получение информации, получение документов, получение результата	цифровая точка
			Инвестиционный канал в мессенжере МАХ	получение информации, получение разъяснения, получение обратной связи	цифровая точка
			Рабочее совещание	получение информации, получение разъяснения, получение обратной связи, обеспечение ресурсами для выполнения задач	офлайн точка
6	Иные функции, услуги, сервисы	Исполнение требований Стандарта деятельности ОМСУ муниципальных образований Амурской области по обеспечению благоприятного инвестиционного климата	Электронная почта	получение разъяснения, получение результата, получение форм документов, получение информации	цифровая точка
			Телефонная связь	получение результата, получение консультации, получение разъяснения	цифровая точка
			СЭД "Дело"	получение результата, получение информации, получение форм документов	цифровая точка
			Рабочие совещания	получение информации, получение консультации, получение результата, получение разъяснений	офлайн точка
			Сайт ОМСУ	получение информации	цифровая точка
7	Осуществление государственного контроля (надзора)	Оценка эффективности реализации муниципальных программ	Электронная почта	получение разъяснения, получение результата, получение форм документов, получение информации	цифровая точка
			Телефонная связь	получение результата, получение консультации, получение разъяснения	цифровая точка
			СЭД "Дело"	получение результата, получение информации, получение форм документов	цифровая точка
			Рабочие совещания	получение информации, получение консультации, получение результата, получение разъяснений	офлайн точка
		Мониторинг	Электронная почта	получение разъяснения, получение результата, получение форм документов, получение информации	цифровая точка
			Телефонная связь	получение результата, получение консультации, получение разъяснения	цифровая точка

8	Иные функции, услуги, сервисы	состояния и развития конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг	Социальные сети, чаты в мессенджерах	получение информации	цифровая точка
			Рабочие совещания	получение информации, получение консультации, получение результата, получение разъяснений	офлайн точка
			Сайт ОМСУ	получение информации	цифровая точка
9	Иные функции, услуги, сервисы	Достижение ключевых показателей эффективности функционирования антимонопольного комплаенса	СЭД "Дело"	получение информации	цифровая
			Электронная почта	получение информации; получение консультации; предоставление обратной связи	цифровая
			Телефонная связь	получение информации; получение консультации; получение разъяснения; получение информации о ходе рассмотрения запроса; предоставление обратной связи	цифровая
			Сайт ОМСУ	получение информации, получение консультации, получение форм документов	цифровая
10	Иные функции, услуги, сервисы	Противодействие нелегальной занятости	Электронная почта	получение информации	цифровая точка
			Телефонная связь	получение информации, получение разъяснения	цифровая точка
			СЭД "Дело"	получение информации, получение документов, получение результата	цифровая точка
			Рабочее совещание	получение информации, получение разъяснения, получение обратной связи, обеспечение ресурсами для выполнения задач	офлайн точка
11	Предоставление государственной и муниципальной услуги	Подготовка отчетности	Электронная почта	получение разъяснения, получение результата, получение форм документов, получение информации	цифровая точка
			Телефонная связь	получение результата, получение консультации, получение разъяснения	цифровая точка
			СЭД "Дело"	получение результата, получение информации, получение форм документов	цифровая точка
12	Иные функции, услуги, сервисы	Организация работы Совета по развитию малого и среднего предпринимательства при администрации Свободненского района	Электронная почта	получение разъяснения, получение результата, получение форм документов, получение информации	цифровая точка
			Телефонная связь	получение результата, получение консультации, получение разъяснения	цифровая точка
			Социальные сети, чаты в мессенджерах	получение и доведение информации информации	цифровая точка
			Рабочие совещания	получение информации, получение консультации, получение результата, получение разъяснений	офлайн точка
			Сайт ОМСУ	получение информации, получение консультации, получение форм документов	цифровая
13	Предоставление мер поддержки	Предоставление мер поддержки МСП в виде субсидии	Официальный сайт	предоставление информации	цифровая точка
			телефонная связь	консультирование, обратная связь	цифровая точка
			личный прием	получение консультации, предоставление обратной связи, получение разъяснений, выдача результатов, прием документов	офлайн точка
			электронная почта	консультирование, обратная связь,	цифровая точка
			ГИС "Электронный бюджет"	заключение соглашений	цифровая точка

			Почта России	предоставление заявления и документов	офлайн точка
Отдел по культуре, молодежной политике, спорту и архивному делу администрации района					
14	Рассмотрение обращений и запросов	Исполнение запросов о предоставлении информации по определенной проблеме, теме, событию, факту (тематические запросы)	СЭД "Дело"	получение информации	цифровая
			Электронная почта	получение информации; получение консультации; предоставление обратной связи	цифровая
			Телефонная связь	получение информации; получение консультации; получение разъяснения; получение информации о ходе рассмотрения запроса; предоставление обратной связи	цифровая
			Сайт ОМСУ	получение информации, получение консультации, получение форм документов	цифровая
			Почта России	получение информации; получение информации о результатах рассмотрения обращения	офлайн
			Личный приём	получение информации; предоставление документов; получение консультации; получение разъяснения; получение информации о ходе рассмотрения вопроса	офлайн
			Социальные сети, чаты в мессенджерах	получение информации	цифровая точка
15	Осуществление государственного контроля (надзора), муниципального контроля	Организация информационного и методического обеспечения культурно-досуговой, спортивно-массовой деятельности, проведение проверок творческо-производственной организации в учреждениях культуры района	Электронная почта	получение разъяснения, получение результата, получение форм документов, получение информации, предоставление обратной связи	цифровая точка
			Телефонная связь	получение результата, получение консультации, получение разъяснения, предоставление обратной связи	цифровая точка
			СЭД "Дело"	получение результата, получение информации, получение форм документов, предоставление обратной связи	цифровая точка
			Рабочие совещания	получение информации, получение консультации, получение результата, получение разъяснений, предоставление обратной связи	офлайн точка
16	Предоставление мер государственной поддержки	Развитие системы самостоятельных общественных федераций, спортивных секций, групп оздоровительной направленности, клубов по интересам	СЭД "Дело"	получение информации	цифровая
			Электронная почта	получение информации; получение консультации; предоставление обратной связи	цифровая
			Телефонная связь	получение информации; получение консультации; получение разъяснения; получение информации о ходе рассмотрения запроса; предоставление обратной связи	цифровая
			Сайт ОМСУ	получение информации, получение консультации, получение форм документов	цифровая
			Почта России	получение информации; получение информации о результатах рассмотрения обращения	офлайн
			Личный приём	получение информации; предоставление документов; получение консультации; получение разъяснения; получение информации о ходе рассмотрения вопроса	офлайн

			Социальные сети, чаты в мессенджерах	получение информации	цифровая точка
			Рабочее совещание	получение информации, получение разъяснения, получение обратной связи, обеспечение ресурсами для выполнения задач	офлайн точка
17	Осуществление государственного контроля (надзора), муниципального контроля	Осуществление сбора статистических показателей в сфере культуры, молодежной политики, физической культуры и спорта, архивного дела и предоставление указанных данных органам государственной власти в порядке, установленном действующим законодательством	СЭД "Дело"	получение информации	цифровая
			Электронная почта	получение информации; получение консультации; предоставление обратной связи	цифровая
			Телефонная связь	получение информации; получение консультации; получение разъяснения; получение информации о ходе рассмотрения запроса; предоставление обратной связи	цифровая
			Сайт ОМСУ	получение информации, получение консультации, получение форм документов	цифровая
			Почта России	получение информации; получение информации о результатах рассмотрения обращения	офлайн
			Личный приём	получение информации; предоставление документов; получение консультации; получение разъяснения; получение информации о ходе рассмотрения вопроса	офлайн
			Социальные сети, чаты в мессенджерах	получение информации	цифровая точка
			Рабочее совещание	получение информации, получение разъяснения, получение обратной связи, обеспечение ресурсами для выполнения задач	офлайн точка
18	Осуществление государственного контроля (надзора), муниципального контроля	Осуществление контроля за проведением в районе массовых, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий, праздников	Электронная почта	получение разъяснения, получение результата, получение форм документов, получение информации, предоставление обратной связи	цифровая точка
			Телефонная связь	получение результата, получение консультации, получение разъяснения, предоставление обратной связи	цифровая точка
			СЭД "Дело"	получение результата, получение информации, получение форм документов, предоставление обратной связи	цифровая точка
			Рабочие совещания	получение информации, получение консультации, получение результата, получение разъяснений, предоставление обратной связи	офлайн точка
19	Предоставление государственных, муниципальных услуг	Присвоение спортивных разрядов на территории Свободненского района	Телефонная связь	Получение консультации	цифровая точка
			Взаимодействие через ЕПГУ	Получение информации о ходе регистрации и рассмотрения заявления; получение услуги; получение решения о присвоении/отказе	цифровая точка
			Личный приём	Получение информации о ходе регистрации и рассмотрения заявления; получение услуги; получение решения о присвоении/отказе	офлайн точка
20	Предоставление государственных, муниципальных услуг	Присвоение квалификационных категорий спортивных судей на территории Свободненского района	Телефонная связь	Получение консультации	цифровая точка
			Взаимодействие через ЕПГУ	Получение информации о ходе регистрации и рассмотрения заявления; получение услуги; получение решения о присвоении/отказе	цифровая точка
			Личный приём	Получение информации о ходе регистрации и рассмотрения заявления; получение услуги; получение решения о присвоении/отказе	офлайн точка

21	Рассмотрение обращений и запросов	Выявление, учет, изучение и охрана памятников истории культуры	СЭД "Дело"	получение информации	цифровая
			Электронная почта	получение информации; получение консультации; предоставление обратной связи	цифровая
			Телефонная связь	получение информации; получение консультации; получение разъяснения; получение информации о ходе рассмотрения запроса; предоставление обратной связи	цифровая
			Сайт ОМСУ	получение информации; получение консультации; получение форм документов	цифровая
			Почта России	получение информации; получение информации о результатах рассмотрения обращения	офлайн
			Личный приём	получение информации; предоставление документов; получение консультации; получение разъяснения; получение информации о ходе рассмотрения вопроса	офлайн
			Социальные сети, чаты в мессенджерах	получение информации	цифровая точка
			Рабочее совещание	получение информации; получение разъяснения; получение обратной связи; обеспечение ресурсами для выполнения задач	офлайн точка
22	Рассмотрение обращений и запросов	Исполнение запросов о предоставлении информации по определенной теме, событию, факту (тематические запросы)	СЭД "Дело"	получение информации	цифровая
			Электронная почта	получение информации; получение консультации; предоставление обратной связи	цифровая
			Телефонная связь	получение информации; получение консультации; получение разъяснения; получение информации о ходе рассмотрения запроса; предоставление обратной связи	цифровая
			Сайт ОМСУ	получение информации; получение консультации; получение форм документов	цифровая
			Почта России	получение информации; получение информации о результатах рассмотрения обращения	офлайн
			Личный приём	получение информации; предоставление документов; получение консультации; получение разъяснения; получение информации о ходе рассмотрения вопроса	офлайн
			Социальные сети, чаты в мессенджерах	получение информации	цифровая точка
23	Осуществление государственного контроля (надзора), муниципального контроля	Координация работы органов местного самоуправления, предприятий, организаций, учреждений по комплектованию архивного фонда района и поселений и обеспечение сохранности и учета архивных документов, подлежащих постоянному хранению в установленном порядке	Личный приём	получение информации; предоставление документов; получение консультации; получение разъяснения; получение информации о ходе рассмотрения вопроса	офлайн
Опека совершеннолетних недееспособных граждан					
24	Предоставление государственной услуги	Установление опеки над недееспособным совершеннолетним гражданином	Личный прием	получение информации; предоставление документов; получение консультации; получение разъяснения; получение результата	офлайн
25	Предоставление государственной услуги	Прекращение опеки над недееспособным гражданином	Личный прием	предоставление документов; получение результата	офлайн

26	Предоставление государственной услуги	Выдача разрешений на совершение сделки с имуществом совершеннолетних недееспособных граждан ограниченными судом в дееспособности	Личный прием	получение информации; предоставление документов; получение консультации; получение разъяснения; получение результата	офлайн
Аналитическо-правовое управление администрации района					
27	Иные функции, услуги, сервисы	Правовая экспертиза проектов нормативных правовых актов и проектов правовых актов ненормативного характера	Электронная почта	прием документов; рассмотрение документов; получение результата, ответа	цифровая
			Личный прием	прием документов; рассмотрение документов; получение результата, ответа	офлайн
28	Иные функции, услуги, сервисы	Антикоррупционная экспертиза	Электронная почта	прием документов; рассмотрение документов; получение результата, ответа	цифровая
			Личный прием	прием документов; рассмотрение документов; получение результата, ответа	офлайн
29	Иные функции, услуги, сервисы	Правовая экспертиза соглашений (договоров), стороной которых выступает глава Свободненского района	Почта России	прием документов; рассмотрение документов; получение результата, ответа	офлайн
			Электронная почта	прием документов; рассмотрение документов; получение результата, ответа	цифровая
			Личный прием	прием документов; рассмотрение документов; получение результата, ответа	офлайн
30	Иные функции, услуги, сервисы	Представление в суде интересов администрации Свободненского района, подведомственных отделов	Электронная почта	прием документов	цифровая
			Телефонная связь	получение консультации; получение разъяснения; получение результата, ответа	цифровая
			Личный прием	прием документов; рассмотрение документов; консультации; получение результата, ответа	офлайн
31	Организация отношений с внутренним клиентом (сотрудником) в рамках межведомственного взаимодействия	Проведение конкурса на замещение вакантной должности муниципального служащего	Личный прием	получение информации, консультации; предоставление документов	Офлайн
			Почта России	предоставление документов	Офлайн
			Сайт администрации	получение информации; форм документов	Цифровой
			Телефонная связь	получение информации; получение консультации; получение разъяснения	Цифровой
32	Организация отношений с внутренним клиентом (сотрудником) в рамках межведомственного взаимодействия	Подготовка проектов актов, связанных с приемом на работу, поступлением на муниципальную службу, заключением трудового договора	Личный прием	предоставление документов, заявления; получение консультаций	Офлайн
			Электронная почта	получение информации; получение списка документов, получение форм документов	Цифровой
			Телефонная связь	получение информации; получение консультации; получение разъяснения	Цифровой
33	Организация отношений с внутренним клиентом (сотрудником) в рамках	Подготовка документов для аттестационной комиссии	Личный прием	получение информации, консультации; предоставление документов	Офлайн
			Телефонная связь	получение информации; получение консультации; получение разъяснения	Цифровой
34	Организация отношений с внутренним клиентом (сотрудником) в рамках межведомственного взаимодействия	Подготовка документов для предоставления отпуска	Личный прием	получение информации, предоставление заявления, предоставление документов	Офлайн
			Телефонная связь	получение информации; получение консультации; получение разъяснения	Цифровой
35	Организация отношений с внутренним клиентом	Ведение кадрового делопроизводства, подготовка проектов актов, связанных с	Личный прием	получение информации, предоставление заявления, предоставление документов	Офлайн
			Телефонная связь	получение информации; получение консультации; получение разъяснения	Цифровой

	(сотрудником) в рамках межведомственного взаимодействия	командированием муниципального служащего	Электронная почта	предоставление документов	Цифровой
36	Организация отношений с внутренним клиентом (сотрудником) в рамках межведомственного взаимодействия	Рассмотрение вопросов связанных с исполнением обязанностей муниципальных служащих, которые могут привести к конфликту интересов	Личный прием	Получение информации, предоставление заявления, предоставление документов	Офлайн
			Телефонная связь	Получение информации; получение консультации; получение разъяснения	Цифровой
37	Организация отношений с внутренним клиентом (сотрудником) в рамках межведомственного взаимодействия	Приём сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера	Сайт администрации	получение информации; получение форм документов;	Цифровой
			Личный прием	получение информации; получение форм документов; предоставление документов	Офлайн
			Телефонная связь	получение консультации	Цифровой
			Электронная почта	получение форм документов	Цифровой
38	Организация отношений с внутренним клиентом (сотрудником) в рамках межведомственного взаимодействия	Обеспечение деятельности комиссии по установлению стажа муниципальной службы	Личный прием	получение информации; предоставление документов, заявления	Офлайн
			Телефонная связь	получение консультации	Цифровой
			Электронная почта	предоставление документов	Цифровой
39	Организация отношений с внутренним клиентом (сотрудником) в рамках межведомственного взаимодействия	Ведение, учет, хранение и выдача трудовых книжек	Личный прием	получение информации, предоставление заявления, предоставление документов	Офлайн
			Телефонная связь	получение информации; получение консультации; получение разъяснения	Цифровой
			Почта России	получение результата; предоставление заявления и документов	Офлайн
40	Организация отношений с внутренним клиентом (сотрудником) в рамках межведомственного взаимодействия	Ведение личных дел в бумажном виде	Личный прием	предоставление документов, получение информации, получение результата	Офлайн
			Телефонная связь	получение информации	Цифровой
41	Организация отношений с внутренним клиентом (сотрудником) в рамках межведомственного взаимодействия	Присвоение классного чина	Личный прием	предоставление документов, получение информации, получение результата	Офлайн
			Телефонная связь	получение информации	Цифровой
Отдел по управлению образованием администрации района					
42	Иные функции, услуги, сервисы	Поощрение наградами отдела по управлению образованием администрации Свободненского района, наградами Свободненского района	электронная почта, телефонная связь	получение информации, получение разъяснения	цифровая
43	Иные функции, услуги, сервисы	Получение разрешения принять в 1 класс детей, не достигших 6,5 лет и старше 8 лет	Личный прием	Получение консультации, получение документов	Офлайн - точка
44	Иные функции, услуги, сервисы	Рассмотрение обращений, запросов	электронная почта, телефонная связь	получение информации, получение разъяснения	цифровая
45	Иные функции, услуги, сервисы	Реализация функций отдела	электронная почта, телефонная связь	получение информации, получение разъяснения, получение консультации	цифровая

46	Иные функции, услуги, сервисы	Запись в муниципальную образовательную организацию на дошкольное образование.	Личный прием, через ЕПГУ	Получение информации, получение консультации	Офлайн - точка, цифровая
47	Иные функции, услуги, сервисы	Получение компенсации части родительской платы	электронная почта, телефонная связь	получение информации, получение разъяснения	цифровая
48	Иные функции, услуги, сервисы	Изменение статуса образовательной организации	Личный прием	Получение консультации, информации, документов	Офлайн-точка
49	Иные функции, услуги, сервисы	Открытие специальных (коррекционных) классов	Личный прием	Получение консультации, информации, документов	цифровая
50	Иные функции, услуги, сервисы	Прохождение аттестации на соответствие занимаемой должности	электронная почта	получение информации, получение разъяснения	цифровая
51	Иные функции, услуги, сервисы	Получить согласие на досрочное завершение образовательных отношений с обучающимся, достигшим возраста 15 лет .	Личный прием	Получение информации, получение консультации	Офлайн - точка
52	Иные функции, услуги, сервисы	Обеспечить дальнейшее обучение или трудоустройство несовершеннолетних обучающихся, досрочно отчисленных из образовательной организации по собственному желанию или в качестве дисциплинарного взыскания	Личный прием	Получение информации, получение консультации, получение услуги	Офлайн - точка
53	Иные функции, услуги, сервисы	Получение разрешения на совершение сделок с имуществом несовершеннолетних	Личный прием	Получение консультации, информации, документов	Офлайн-точка
54	Иные функции, услуги, сервисы	Получение ежемесячной выплаты на содержание ребенка в семье опекуна (попечителя) приемной семье	Личный прием	Получение консультации, информации, документов	Офлайн-точка
55	Иные функции, услуги, сервисы	Установить опеку, попечительство (в том числе предварительную опеку и попечительство), патроната, освобождение опекуна (попечителя) от исполнения своих обязанностей в отношении несовершеннолетних граждан	Личный прием	Получение консультации, информации, документов	Офлайн-точка

56	Иные функции, услуги, сервисы	Получение разрешения на вступление в брак лицам, достигшим возраста шестнадцати лет	Личный прием	Получение консультации, информации, документов	Офлайн-точка
57	Иные функции, услуги, сервисы	Получение разрешения на изменение имени и (или) фамилии ребенку, не достигшему возраста четырнадцати лет	Личный прием	Получение консультации, информации, документов	Офлайн-точка
58	Иные функции, услуги, сервисы	Получение разрешения на раздельное проживание попечителей и несовершеннолетних подопечных	Личный прием	Получение консультации, информации, документов	Офлайн-точка
59	Иные функции, услуги, сервисы	Запись на обучение по дополнительной образовательной программе	через ЕПГУ, сайт	Получение информации, получение консультации, получение услуги	цифровая
Финансовое управление					
60	Оказание дополнительных мер социальной поддержки	Установление дополнительных мер социальной поддержки семьям военнослужащих лиц, принимающих на добровольной основе участие в боевых действиях в ходе проведения специальной военной операции	Телефонная связь	получение информации; получение консультации; получение разъяснения; получение информации о ходе рассмотрения запроса; предоставление обратной связи	цифровая
			Сайт ОМСУ	получение информации, получение консультации, получение форм документов	цифровая
			Личный прием	получение информации; предоставление документов; получение консультации; получение разъяснения; получение информации о ходе рассмотрения вопроса	офлайн
61	Предоставление субсидии на возмещение части затрат, связанных с предоставлением коммунальных услуг на территории Свободненского района	Субсидия на возмещение части затрат, связанных с предоставлением коммунальных услуг на территории Свободненского района	Телефонная связь	получение информации; получение консультации; получение разъяснения; получение информации о ходе рассмотрения запроса; предоставление обратной связи	цифровая
			Сайт ОМСУ	получение информации, получение консультации, получение форм документов	цифровая
			Рабочие совещания	получение информации, получение консультации, получение результата, получение разъяснений	офлайн точка
Отдел муниципальных закупок администрации района					
62	Организация отношений с внутренним клиентом (сотрудником) в рамках межведомственного взаимодействия Юридические лица	Размещение конкурентных процедур: Электронный аукцион, Запрос котировок в электронной форме, Конкурс в электронной форме. Работа Комиссии по рассмотрению заявок участников	Телефонная связь	получение информации; получение консультации; получение разъяснения; получение информации о ходе рассмотрения запроса; предоставление обратной связи	цифровая
			Личный прием	получение информации; получение консультации; получение разъяснения; получение информации о ходе рассмотрения запроса; предоставление обратной связи	офлайн
Отдел жизнеобеспечения					

63	Юридические лица Физические лица	Обеспечение доступности коммунальных услуг, повышение качества и надежности жилищно-коммунального обслуживания	Телефонная связь	получение информации; получение консультации; получение разъяснения; получение информации о ходе рассмотрения запроса; предоставление обратной связи	цифровая
			Личный прием	получение информации; получение консультации; получение разъяснения; получение информации о ходе рассмотрения запроса; предоставление обратной связи	офлайн
			Сайт ОМСУ	получение информации, получение консультации, получение форм документов	цифровая
Отдел по управлению имуществом администрации района					
64	Иные функции, услуги, сервисы	Установление сервитута (публичного сервитута) в отношении земельного участка, находящегося в государственной или муниципальной собственности	ЕПГУ, ПГС	предоставление заявления и пакета документов; получение результата	цифровая точка
			Телефонная связь	получение консультации; предоставление обратной связи	цифровая точка
			Электронная почта	предоставление заявления и пакета документов; получение результата; получение консультации	цифровая точка
			Почта России	предоставление заявления и пакета документов; получение результата; получение консультации	офлайн точка
			Личный прием	предоставление заявления и пакета документов; получение результата	офлайн точка
65	Иные функции, услуги, сервисы	Предоставление земельного участка на торгах	Личный прием	предоставление заявления и документов; получение консультации и информации; получение результата	офлайн точка
			ЕПГУ, РПГУ	предоставление заявления и документов; получение результата	цифровая точка
			Телефонная связь	получение консультации; предоставление обратной связи	цифровая точка
			Электронная почта	получение информации, получение консультации; предоставление обратной связи	цифровая точка
			Почта России	предоставление заявления и документов; получение информации, получение результата	офлайн точка
66	Иные функции, услуги, сервисы	Предоставление земельного участка без проведения торгов	ЕПГУ, ПГС	предоставление заявления и пакета документов; получение результата	цифровая точка
			Телефонная связь	получение консультации; предоставление обратной связи	цифровая точка
			Электронная почта	предоставление заявления и пакета документов; получение результата; получение консультации	цифровая точка
			Почта России	предоставление заявления и пакета документов; получение результата; получение консультации	офлайн точка
			Личный прием	предоставление заявления и пакета документов; получение результата	офлайн точка
			МФЦ	предоставление заявления и пакета документов; получение результата	офлайн точка
67	Иные функции, услуги, сервисы	Предоставление земельного участка, находящегося в государственной или муниципальной	ЕПГУ, ПГС	предоставление заявления и пакета документов; получение результата	цифровая точка
			Телефонная связь	получение консультации; предоставление обратной связи	цифровая точка
			Электронная почта	предоставление заявления и пакета документов; получение результата; получение консультации	цифровая точка

		собственности, в собственность бесплатно	Почта России	предоставление заявления и пакета документов; получение результата; получение консультации	офлайн точка
			Личный прием	предоставление заявления и пакета документов; получение результата	офлайн точка
68	Иные функции, услуги, сервисы	Предварительное согласование предоставления земельного участка	ЕПГУ, ПГС	предоставление заявления и пакета документов; получение результата	цифровая точка
			Телефонная связь	получение консультации; предоставление обратной связи	цифровая точка
			Электронная почта	предоставление заявления и пакета документов; получение результата; получение консультации	цифровая точка
			Почта России	предоставление заявления и пакета документов; получение результата; получение консультации	офлайн точка
			Личный прием	предоставление заявления и пакета документов; получение результата	офлайн точка
69	Иные функции, услуги, сервисы	Перераспределение земель и (или) земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, и земельных участков, находящихся в частной собственности	ЕПГУ, ПГС	предоставление заявления и пакета документов; получение результата	цифровая точка
			Телефонная связь	получение консультации; предоставление обратной связи	цифровая точка
			Электронная почта	предоставление заявления и пакета документов; получение результата; получение консультации	цифровая точка
			Почта России	предоставление заявления и пакета документов; получение результата; получение консультации	офлайн точка
			Личный прием	предоставление заявления и пакета документов; получение результата	офлайн точка
70	Иные функции, услуги, сервисы	Выдача разрешения на использование земель или земельного участка, которые находятся в государственной или муниципальной собственности, без предоставления земельных участков и установления сервитута, публичного сервитута	ЕПГУ, ПГС	предоставление заявления и пакета документов; получение результата	цифровая точка
			Телефонная связь	получение консультации; предоставление обратной связи	цифровая точка
			Электронная почта	документов; получение результата; получение консультации	цифровая точка
			Почта России	предоставление заявления и пакета документов; получение результата; получение консультации	офлайн точка
			Личный прием	предоставление заявления и пакета документов; получение результата	офлайн точка
71	Иные функции, услуги, сервисы	Выдача разрешения на право вырубki зеленых насаждений	Личный прием	предоставление заявления и документов; получение результата; предоставление обратной связи	офлайн точка
			ЕПГУ	предоставление заявления и документов; получение информации о ходе рассмотрения заявления; получение результата; предоставление обратной связи	цифровая точка
			Телефонная связь	получение консультации и информации; получение информации о ходе рассмотрения заявления; предоставление обратной связи;	цифровая точка
			Электронная почта	получение информации, получение консультации; предоставление обратной связи	цифровая точка
72	Иные функции, услуги, сервисы	Приватизация жилищного фонда	Личный прием	предоставление заявления и документов; получение результата; предоставление обратной связи	офлайн точка
			ЕПГУ	предоставление заявления и документов; получение информации о ходе рассмотрения заявления; получение результата; предоставление обратной связи	цифровая точка
			Телефонная связь	получение консультации и информации; получение информации о ходе рассмотрения заявления; предоставление обратной связи;	цифровая точка
			Электронная почта	получение информации, получение консультации; предоставление обратной связи	цифровая точка

73	Иные функции, услуги, сервисы	Выездная проверка	СЭД Правительства Амурской области	направление запросов; получение информации	цифровая точка
			Телефонная связь	получение консультации; получение информации о ходе рассмотрения запроса, документов; предоставление обратной связи	цифровая точка
			Электронная почта	получение информации о ходе рассмотрения запроса, документов; предоставление обратной связи	цифровая точка
			Юридическое лицо	Предоставление объектов для осмотра (проверки)	офлайн точка
			Почта России	Получение результата (акт проверки), ответа, разъяснения	офлайн точка
Отдел архитектуры и градостроительства администрации района					
74	Предоставление муниципальной услуги	"Выдача разрешения на строительство объекта капитального строительства (в том числе внесение изменений в разрешение на строительство объекта капитального строительства и внесение изменений в разрешение на строительство объекта капитального строительства в связи с продлением срока действия такого разрешения)"	ГИСОГД	получение документа	цифровая
			Личный приём	получение документа	офлайн точка
			МФЦ	получение документа	цифровая
75	Предоставление муниципальной услуги	Выдача разрешения на ввод объекта в эксплуатацию	ГИСОГД	получение документа	цифровая
			Личный приём	получение документа	офлайн точка
			МФЦ	получение документа	цифровая
76	Предоставление муниципальной услуги	"Направление уведомления о соответствии указанных в уведомлении о планируемом строительстве параметров объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома установленным параметрам и допустимости размещения объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома на земельном участке"	ГИСОГД	получение документа	цифровая
			Личный приём	получение документа	офлайн точка
			МФЦ	получение документа	цифровая
77	Предоставление муниципальной услуги	"Направление уведомления о соответствии построенных или реконструированных объектов индивидуального жилищного строительства или садового дома требованиям законодательства Российской Федерации о градостроительной деятельности"	ГИСОГД	получение документа	цифровая
			Личный приём	получение документа	цифровая
			МФЦ	получение документа	офлайн точка
	Предоставление	"Направление	ГИСОГД	получение документа	цифровая

78	муниципальной услуги	уведомления о планируемом сносе объекта капитального строительства и уведомления о завершении сноса объекта капитального строительства"	Личный приём	получение документа	офлайн точка
79	Предоставление муниципальной услуги	"Согласование проведения переустройства и (или) перепланировки помещения в многоквартирном доме"	ПГС-3	получение документа	цифровая
			Личный приём	получение документа	офлайн точка
80	Предоставление муниципальной услуги	«Предоставление разрешения на осуществление земляных работ»	ГИСОГД	получение документа	цифровая
			Личный приём	получение документа	офлайн точка
			МФЦ	получение документа	цифровая
81	Предоставление муниципальной услуги	"Выдача разрешения на установку и эксплуатацию рекламных конструкций на соответствующей территории, аннулирование такого разрешения"	ГИСОГД	получение документа	цифровая
			Личный приём	получение документа	офлайн точка
			МФЦ	получение документа	цифровая
82	Предоставление муниципальной услуги	«Предоставление решения о согласовании архитектурно-градостроительного облика объекта»	ПГС-3	получение документа	цифровая
			Личный приём	получение документа	офлайн точка
83	Предоставление муниципальной услуги	«Выдача акта освидетельствования проведения основных работ по строительству (реконструкции) объекта индивидуального жилищного строительства с привлечением средств материнского (семейного) капитала»	ПГС-3	получение документа	цифровая
			МФЦ	получение документа	цифровая
			Личный приём	получение документа	офлайн точка
84	Предоставление муниципальной услуги	«Признание садового дома жилым домом и жилого дома садовым домом»	ПГС-3	получение документа	цифровая
			МФЦ	получение документа	цифровая
			Личный приём	получение документа	офлайн точка
85	Предоставление муниципальной услуги	Выдача градостроительного плана земельного участка	ГИСОГД	получение документа	цифровая
			Личный приём	получение документа	офлайн точка
			МФЦ	получение документа	цифровая
Отдел гражданской защиты и пожарной безопасности администрации района					
86	Процессы взаимодействия с поставщиками по вопросам осуществления закупок товаров	Организация проведения закупочных мероприятий	Телефонная связь	получение информации, получение консультации, получение разъяснения,	Цифровая точка
			Электронная почта	получение информации, получение консультации,	Цифровая точка
			Личный прием	получение информации, предоставление документов, получение консультации	Офлайн точка
			ЕИС Закупки	получение результата Получение информации	Цифровая точка
87	Иные функции,	Организация обучения муниципальных служащих в области гражданской обороны	Телефонная связь	получение информации, получение консультации, получение разъяснения	Цифровая точка
			Электронная почта	получение информации, получение консультации	Цифровая точка

	услуги, сервисы	чрезвычайных ситуаций, пожарной безопасности	Личный прием	получение результата, предоставление документов, получение консультации	Офлайн точка
88	Процессы взаимодействия с ОИВ, ОМСУ, подведомственными учреждениями и организациями, а также с организациями иных ведомств по вопросам	Координация работы ОМСУ, подведомственных учреждений и организаций по созданию безопасных условий для жизнедеятельности граждан на территории Свободненского района	Электронная почта	получение разъяснения, получение результата, получение форм документов, получение информации	Цифровая точка
			Телефонная связь	получение результата, получение консультации, получение разъяснения	Цифровая точка
			СЭД "Дело"	получение результата, получение информации, получение форм документов	Цифровая точка
			Рабочие совещания	получение информации, получение консультации, получение результата, получение разъяснений	Офлайн точка
89	Сбор, обобщение и подготовка информации. Размещение информации на официальном сайте администрации. Обеспечение доступа к информации.	Подготовка и размещение информации о деятельности отдела	Электронная почта	получение информации, получение документов, обеспечение ресурсами для выполнения задач	Цифровая точка
			Телефонная связь	получение информации, получение разъяснения	Цифровая точка
			Сайт ОМСУ	получение результата	Цифровая точка
Сельскохозяйственный отдел МУ "Дирекция по обслуживанию Администрации Свободненского района"					
90	Рассмотрение обращений и запросов	Обеспечение проведения мероприятий по уничтожению сырьевой базы конопли	телефонная связь	консультирование, обратная связь	цифровая точка
			личный прием	получение консультации, предоставление обратной связи, получение разъяснений, выдача результатов, прием документов	офлайн точка
			электронная почта	консультирование, обратная связь	цифровая точка
91	Рассмотрение обращений и запросов	Регулирование численности безнадзорных животных	телефонная связь	консультирование, обратная связь	цифровая точка
			личный прием	получение консультации, предоставление обратной связи, получение разъяснений, выдача результатов, прием документов	офлайн точка
			СЭД "Дело"	получение информации; получение форм документов	цифровая точка
			электронная почта	консультирование, обратная связь	цифровая точка
Отдел по организационной работе и взаимодействию с поселениями администрации района					
92	Предоставление информации на обращение гражданину	Рассмотрение обращений и запросов по направлению деятельности администрации Свободненского района	личный прием	получение консультации, предоставление обратной связи, получение разъяснений, выдача результатов, получение информации о ходе рассмотрения обращения.	офлайн точка
			СЭД "Дело"	получение информации; получение форм документов, запросов	цифровая точка
			Открытый регион	получение информации; получение форм документов; предоставление обратной связи	цифровая точка
			Почта России	получение информации, получение форм документов, предоставление обратной связи	офлайн точка
			ПОС	получение информации, получение форм документов, предоставление обратной связи	цифровая точка